
旬

秋

0

空

え

煮

15 支

孫

た

5

五

階

利

用

者

榇

襮

う静 願穏 うな ば自

ょ

か然 りの でも 々 健 せ

へ秋の 詠のち み木ぐ 人のさ 知葉に らの見 ず散え 古ばる か 今なは

施 設 長 吉 過 \blacksquare せる

令

和

年

度

社

会

福

祉

法

堀

健

康

会

報

生

495,225,194

財

務

報

告

和り

歌け

集り

ま暫いさち今否り よ大に境もイるくまてのは両 くい認と用ンとはす 健 季闘感のいンも てるしてしルも風過節を動五暑 い自てのなエに水ごは素を輪い 害し残直与 よでま然れザ新にや暑にえはで うあすをばを型注すを称てあ 、なはコ意い過えくりたラチ 私りじ口が気ぎたれま が災内たまめナ必候 いたし に秋と各た し害側ちせとウ要 はんすイではを思国が るルすな迎いの す病つ常 気ま々 りえまア祭 々はままよすス典 もり そ人自 のもたすう の体ら 感と秋がと 起自の

症り深今て

源体外

吹

 \mathcal{O}

色

はも側環に

たた賛わ中

論熱リこ

クが

の奏

喧で

騒ら

もれ

加る

リを

令和3年4月~令和3年8月 苦情·要望内容集計

> 合計 デイケア 入所 件数 10 12 ご利用者様との関係 デイケア 合計 入所 ご本人様 2 3 ご家族様 7 6 介護支援専門員 他施設(特養)職員 合計 苦情・要望等の種別 デイケア 入所 話を聞いてほしい 2 1 教えてほしい 3 3 回答がほしい 1 1 調査してほしい 1 1 改めてほしい 2 2 要望 1 1 2 その他 合計 デイケア 原因の種別 入所 情報共有不足・確認不足・思込 8 9

置てにご の 報なしい 告おてまサ望施 いすし さ記ま せ載すまス情は たのにご てす 頂る 向対利 き内 円上し用 ま容 滑に組者 すに なも織様 解役と 決立しご 61 $\overline{}$ をてて家 は 図る迅族 摆 るこ速様 名性 たとにか めが対ら を 第で応頂 確 三きすい 保 者るるた 委よとご 員うと意 上

を努も見

や

設め

C

0 内 び 改 況 つ V て 0

事業活動計算書

(自)令和2年4月1日 (至)令和3年3月31日

61

13

な

秋る

0

凉

暑風

過

ぎ

る

五

階

利

俐

者

榇

M

C

unepoon.

.com

(単位:円) サービス活動増減の部 介護保険事業収益 600,194,249 その他の事業収益 8,342,400 経常経費寄附金収益 176,050 サービス活動収益計 608,712,699 404,644,922 事業費 60,739,654 144,711,919 減価償却費 32,012,771 国庫補助金等特別積立金取崩益 -1,503,522 サービス活動費用計 640,605,744 -31,893,045 サービス活動増減差額 サービス活動外増減の部 受取利息配当金収益 215,637 4,582,112 その他のサービス活動外収益 サービス活動外収益計 4,797,749 4,871,930 3,527,577 その他のサービス活動外費用 サービス活動外収益計 8,399,507 サービス活動外増減差額 -3,601,758 経常増減差額 -35,494,803 特別増減の部 施設整備等補助金収益 10,205,800 10,205,800 特別収益計 固定資産売却損・処分損 16,285 国庫補助金等特別積立金積立額 10,205,800 特別費用計 10,222,085 -16,285 特別増減差額 当期活動増減差額 -36,080,088 繰越活動増減差額の部 516,385,282 前期末繰越活動増減差額 当期末裸越沽虭増减差額 480,305,194 その他の積立金取崩額 30,020,000 その他の積立金積立額 15,100,000

貸借対照表

令和3年3月31日現在

次期繰越活動増減差額

(単位:円)

			(单位.门)
資産の部		負債の部	
流動資産	466,849,611	流動負債	94,553,254
固定資産	804,308,699	固定負債	362,090,730
(うち基本財産)	559,290,297	負債の部合計	456,643,984
(うちその他固定資産)	245,018,402	純資産の部	
		基本金	195,747,536
		国庫補助金等特別積立金	20,461,596
		その他積立金	103,080,000
		次期繰越活動増減差額	495,225,194
		(うち当期活動増減差額)	-36,080,088
		純資産の部合計	814,514,326
資産の部合計	1,271,158,310	負債及び純資産の部合計	1,271,158,310

(令和3年4月~令和3年8月 主な苦情・要望の内容)

ケアの質的問題・職員態度

部署	申立者	苦情・要望の内容	原因	1次対応 及び 対策		
デイケア	ご本人様	おやつの提供が無く、食べることができなかった。	おやつの時間帯と、ご利用者 様の入浴時間が重なり、 おやつ提供担当の職員が、 既に提供したものと思い込ん でしまった。	ご本人様、ご家族様へ謝罪し 状況の説明を行う。今後はおやつ 担当職員が確実な確認と提供を させて頂く。		
入所	ご家族様	持ち帰った洗濯物に違う方 の衣類が入っていた。	確認不足により、違う方の 洗濯物が混在してしまった。	ご迷惑をおかけしたことについて 謝罪する。入浴後の衣類は間違 えが無いか、氏名の確認を徹底 する。		
入所	ご家族様	散髪の申し込みをしていた のに実施されていなかった。		ご希望日に実施ができなかった 事を謝罪する。責任者から職員 へ、業者への申し込み手順につい て改めて指導を行う。		
入所	介護支援専門員	トイレ希望時に待ち時間が 長くあったようだが、今後は できるだけこまめな声かけと 誘導をしてほしい。	べきであった。しかし、これらの	謝罪し状況の説明を行う。今後は お待たせすることの無いように、 ご希望される時間を把握したうえ で余裕を持ってトイレのお声かけ を行う。これらのケアについて、 職員への指導を行う。		

3